

夜間総合観光

学年	科目名
1	マナープロトコール
1	就職対策
1	面接対策
1	世界遺産検定対策
2	観光マーケティング
2	観光地理
2	Web広告戦略
2	フレッシュヤーズ教育

対象学年	1年	学期	通年(後期)	学科	夜間総合観光科	
科目名	マナー&プロトコールの基礎知識			クラス	Z	
担当講師(フルネーム)	金森 和彦			実務経験	有(旅行業界勤務歴)	
授業概要(内容)	授業を通して社会人になった際の知識(国際儀礼・文化)を事前に身につける			授業形態	講義	
到達目標	国際人としての一般知識を身に着ける					
使用テキスト	マナー&プロトコールの基礎知識					
成績評価方法	・期末試験70% 平常点30% ※単位取得には、出席率は便覧どおり75%以上を条件とする。				単位数	2
期末試験	△ 授業中に実施					
	テーマ		授業内容			
1回	社会人として必要なマナー	好印象を与えるコミュニケーションとは 礼装の基準 手紙のマナー				
2回	ビジネスシーンのマナー	ビジネスマナーの必要性 社会人としての心構え 来客対応				
3回	食事のマナー	食事の作法の基準 和食のマナー 和室の作法				
4回	お酒のマナー	お酒の種類 ワインの基礎知識 その他のお酒				
5回	「冠」のしきたり	冠婚葬祭とは 日本の主な通過儀礼				
6回	「婚」のしきたり	結婚の変遷 結婚式のマナー				
7回	「葬」のしきたり	仏教の葬儀 神式の葬儀 キリスト教式の葬儀				
8回	「葬」のしきたり	葬儀・告別式のマナー 法要のしきたり				
9回	「祭」のしきたり	1月の行事				
10回	「祭」のしきたり	2～3月の行事				
11回	「祭」のしきたり	4～12月のしきたり				
12回	国際儀礼について	国際人としての振る舞いについて				
13回	国際儀礼について	主要国の文化の違い				
14回	国際儀礼について	宗教における風習の違い				
15回	まとめ	新入社員として、必要なマナーを習得する				

対象学年	1年	学期	通年(後期)	学科	夜間総合観光科	
科目名	就職対策			クラス	Z	
担当講師(フルネーム)	金森 和彦			実務経験	有(旅行業界勤務歴)	
授業概要(内容)	就職活動に向けて意識を高め、具体的な行動と準備ができるようになる この授業はLHRと平行して行う			授業形態	講義	
到達目標	就職活動に必要な必要事項の完成を目指す					
使用テキスト	専門学校のための就職内定基本テキスト 就職ノート					
成績評価方法	※単位取得には、出席率は便覧どおり75%以上を条件とする 平常点(授業態度 就職活動の姿勢)80% レポート・演習20%				単位数	2
期末試験	× 期末試験なし					
	テーマ		授業内容			
1回	就職活動の心構え		就職活動とは・学生と社会人の違い・なぜ働くのか？ 採用の基準(求められる人材・一緒に働きたい人とは) 自己PRをつくろう。			
2回	企業を知ろう		企業研究の進め方を知ろう 就職室を活用しよう 業界・業種・職種を調べよう			
3回	企業を知ろう		求人票をチェックしよう 企業に問い合わせをしよう 説明会に参加しよう			
4回	企業を知ろう		OB、OG訪問を活用しよう 入社後の自分をイメージしよう 志望動機を書こう。			
5回	就職に必要な書類とは		就職活動の流れと書類 問い合わせメールの書き方			
6回	就職に必要な書類とは		企業への電話のかけ方 エントリーシートを書こう			
7回	就職に必要な書類とは		エントリーシートを書こう			
8回	就職に必要な書類とは		エントリーシートを書こう			
9回	就職に必要な書類とは		履歴書を書こう			
10回	就職に必要な書類とは		書類の送り方			
11回	面接対策とは		面接の種類と心構え 面接官の視点を知ろう 身だしなみを整えよう			
12回	面接対策とは		好印象を与える話し方、言葉使い 個人面接の流れと対策			
13回	面接対策とは		集団面接の流れと対策 グループディスカッションの流れと対策説明			
14回	面接対策とは		よくある質問例と答え方 内定から入社まで			
15回	内定から入社まで		まとめ			

対象学年	1年	学期	後期のみ	学科	夜間総合観光科	
科目名	面接対策			クラス	Z	
担当講師(フルネーム)	牟田口 真理子			実務経験	有(旅行業界勤務歴)	
授業概要(内容)	就職試験に向けて、面接の対策を行う。			授業形態	講義	
到達目標	面接の基本動作習得、より評価の高い受け答えができる					
使用テキスト	専門学校生のための就職内定基本テキスト、就職ノート					
成績評価方法	・平常点100%(出席状況と受講態度、事後学習の取り組み姿勢による) ※単位取得には、出席率は便覧どおり75%以上を条件とする。				単位数	2
期末試験	× 期末試験なし					
	テーマ		授業内容			
1回	オリエンテーション		授業の進め方と評価について ・面接試験に臨むまえに ・自己紹介 ・面接の種類と心構え			
2回	面接対策①		面接官の視点を知ろう 身だしなみ 好印象を与える話し方			
3回	面接対策②		・面接のシチュエーションと基本動作 ・自己紹介			
4回	面接対策③		・面接のシチュエーションと基本動作 ・自己PR			
5回	面接対策④		グループディスカッション			
6回	面接対策⑤		・よく聞かれる質問例			
7回	面接対策⑥		・よく聞かれる質問例			
8回	面接対策⑦		・志望動機			
9回	面接対策⑧		・志望動機			
10回	面接対策⑨		・志望動機 ※模擬面接とフィードバック			
11回	面接対策⑩		・配属の希望と理由 ※模擬面接とフィードバック			
12回	面接対策⑪		・アルバイトについて ※模擬面接とフィードバック			
13回	面接対策⑫		・学生時代に力を入れて取り組んだこと ※模擬面接とフィードバック			
14回	就職セミナーの振り返り					
15回	まとめ		・就職試験に臨む前に			

対象学年	1年	学期	後期のみ	学科	夜間総合観光科1年
科目名	世界遺産検定対策			クラス	Z選択
担当講師(フルネーム)	金森 和彦			実務経験	有(旅行業界勤務歴)
授業概要(内容)	地域ごとの世界遺産を学ぶ 有名観光地の映像を見る			授業形態	講義
到達目標	日本の地域・国々・主な都市・主要世界遺産を覚える				
使用テキスト	世界遺産検定100 世界遺産検定3級公式テキスト				
成績評価方法	・期末試験70% 平常点30% ※単位取得には、出席率は便覧どおり75%以上を条件とする。			単位数	2
期末試験	△ 授業中に実施				
	テーマ	授業内容			
1回	オリエンテーション	オリエンテーション 授業の進め方などシラバスをもとに説明 教科書の使用方法解説			
2回	世界遺産の基礎について	世界遺産とは ユネスコ 世界遺産と日本			
3回	世界遺産の基礎について	無形文化遺産 グラフと数字目見る世界遺産 世界遺産の基準			
4回	日本の世界遺産	西日本の世界遺産 文化遺産について 自然遺産について			
5回	日本の世界遺産	東日本の世界遺産 文化遺産について 自然遺産について			
6回	海外の世界遺産	ヨーロッパ周辺地区 世界遺産の観光概要や最寄りの交通機関について 画像、地図から世界遺産の魅力について説明 ヒースロー、シャルルドゴール空港など主要空港からの利便性について			
7回	海外の世界遺産	アメリカ地区 世界遺産の観光概要や最寄りの交通機関について 画像、地図から世界遺産の魅力について説明 JFケネディーなど空港など主要空港からの利便性について			
8回	海外の世界遺産	アジア周辺地区 世界遺産の観光概要や最寄りの交通機関について 画像、地図から世界遺産の魅力について説明 主要空港からの利便性について			
9回	海外の世界遺産	オセアニア周辺地区 世界遺産の観光概要や最寄りの交通機関について 画像、地図から世界遺産の魅力について説明 主要空港からの利便性について			
10回	海外の世界遺産	その他周辺地区 世界遺産の観光概要や最寄りの交通機関について 画像、地図から世界遺産の魅力について説明 主要空港からの利便性について			
11回	問題集を解く、解説	世界遺産検定 試験対策(過去問題を解く、解説) 主要国おさらい(ヨーロッパ方面) 地図をもとに場所確認			
12回	問題集を解く、解説	世界遺産検定 試験対策(過去問題を解く、解説) 主要国おさらい(北アメリカ方面) 地図をもとに場所確認			
13回	問題集を解く、解説	世界遺産検定 試験対策(過去問題を解く、解説) 主要国おさらい(南アメリカ方面) 地図をもとに場所確認			
14回	問題集を解く、解説	世界遺産検定 試験対策(過去問題を解く、解説) 主要国おさらい(その他地区) 地図をもとに場所確認			
15回	まとめ	試験問題対策、期末試験について説明 主要国おさらい			

対象学年	2年	学期	通年(後期)	学科	夜間総合観光科	
科目名	観光マーケティング			クラス	Y	
担当講師(フルネーム)	牟田口 真理子			実務経験	有(旅行業界勤務歴)	
授業概要(内容)	マーケティングを理解するための知識を学ぶ。 起業をするならばというプランを立て発表する。			授業形態	講義	
到達目標	マーケティングについての理解をし 身の回りの取り組みについて理解する。起業計画を立てる。					
使用テキスト	プリント					
成績評価方法	発表50% 平常点30% 期末テスト20% ※単位取得には、出席率は便覧どおり75%以上を条件とする。				単位数	2
期末試験	△ 授業中に実施					
	テーマ		授業内容			
1回	商品の衰退		プロダクトライフサイクル ホテル業界の知識			
2回	商品の紹介		プロモーションミックス ホテル業界の知識			
3回	付加価値		観光地ブランディング 新しい観光の流れ			
4回	顧客の心をつかむ		カスタマーリレーションシップ Bto B、BtoC			
5回	観光業界のマーケティングの実例		旅行業界のマーケティングの実例と今後の課題			
6回	観光業界のマーケティングの実例		鉄道業界のマーケティングの実例と今後の課題			
7回	観光業界のマーケティングの実例		航空業界のマーケティングの実例と今後の課題			
8回	観光業界のマーケティングの実例		船舶事業、バス事業のマーケティングと今後の課題			
9回	観光業界のマーケティングの実例		宿泊業界のマーケティングと今後の課題			
10回	観光業界のマーケティングの実例		ブライダル業界・飲食業界のマーケティングと今後の課題			
11回	スタートアップについて		スタートアップとは			
12回	起業プランとマーケティング		起業プランについて考え、マーケティング方法について計画を立てる			
13回	起業プランとマーケティング		発表準備			
14回	起業プランとマーケティング		発表準備			
15回	発表		発表 期末試験			

対象学年	2年	学期	通年(後期)	学科	夜間総合観光科	
科目名	観光地理			クラス	Y	
担当講師(フルネーム)	金森 和彦			実務経験	有(旅行業界勤務歴)	
授業概要(内容)	地域ごとの国々・主な都市及び都市コードを白地図に記入 有名観光地の映像を見る			授業形態	講義	
到達目標	日本の地域・国々・主な都市・有名観光地を覚える					
使用テキスト	国内観光地理サブノート JTB総合研究所					
成績評価方法	・期末試験70% 平常点30% ※単位取得には、出席率は便覧どおり75%以上を条件とする。				単位数	2
期末試験	○ 期末試験期間中に実施					
テーマ		授業内容				
1回	日本の概要説明	九州各県の経済、特徴について説明				
2回	東京都(観光、空港情報)	首都東京の観光資源、経済について説明 県白地図、空港地図、観光文章問題 おみやげ、交通機関説明				
3回	大阪府(観光、空港情報)	食い倒れのまち。関西の食文化について説明 県白地図、空港地図、観光文章問題 おみやげ、交通機関説明				
4回	京都府(観光、空港情報)	1,000年の都 日本の伝統工芸について説明 県白地図、空港地図、観光文章問題 おみやげ、交通機関説明				
5回	愛知県(観光、空港情報)	モノづくりのまち。徳川家康の残した文化について 県白地図、空港地図、観光文章問題 おみやげ、交通機関説明				
6回	静岡県(観光、空港情報)	伊豆の観光資源と富士山観光について説明 県白地図、空港地図、観光文章問題 おみやげ、交通機関説明				
7回	長野県(観光、空港情報)	海なし県の文化について 県白地図、空港地図、観光文章問題 おみやげ、交通機関説明				
8回	三重県(観光、空港情報)	伊勢神宮と皇室とのつながりについて説明 県白地図、空港地図、観光文章問題 スリーレター、国内線紹介				
9回	石川県(観光、空港情報)	加賀百万石など焼き物文化について説明 県白地図、空港地図、観光文章問題 スリーレター、国内線紹介				
10回	新潟県(観光、空港情報)	佐渡島と金山について説明 県白地図、空港地図、観光文章問題 スリーレター、国内線、国際線紹介				
11回	福島県(観光、空港情報)	会津若松と白虎隊について説明 県白地図、空港地図、観光文章問題 スリーレター、国内線紹介				
12回	宮城県(観光、空港情報)	東北の中心地。日本三景松島について説明 県白地図、空港地図、観光文章問題 スリーレター、国内線紹介				
13回	岩手県(観光、空港情報)	平泉の世界遺産について説明 県白地図、空港地図、観光文章問題 スリーレター、国内線紹介				
14回	青森県(観光、空港情報)	青函連絡船と世界遺産について説明 県白地図、空港地図、観光文章問題 スリーレター、国内線紹介				
15回	北海道(観光、空港情報)	北海道の大自然と知床の世界遺産について説明 県白地図、空港地図、観光文章問題 スリーレター、国内線、国際線紹介				

対象学年	2年	学期	後期のみ	学科	夜間総合観光 科	
科目名	Web広告戦略			クラス	Y	
担当講師(フルネーム)	乙咩 清美			実務経験	有(通信業界勤務歴)	
授業概要(内容)	デザインの基本を知り、様々なコンテンツ作りを目指す。 Word・Excelを使って、データの集計や報告書などの練習をする。			授業形態	講義&演習	
到達目標	今まで学習したOffice基礎やWeb・クラウドなどを再確認しながら、集客力のあるかっこいいコンテンツができるようになる					
使用テキスト	30時間でマスター Office2019					
成績評価方法	・期末テスト40% 提出課題40% 平常点20% ※単位取得には、出席率は便覧どおり75%以上を条件とする。				単位数	2
期末試験	△ 授業中に実施					
	テーマ		授業内容			
1回	Excel応用		Excel復習 オートSUM活用、前年比・構成比の計算			
2回	Excel応用		Excel復習 IF関数、VLOOKUP関数など			
3回	Word応用		報告書のフォーム作成 社会生活の中で必要な電子印鑑について			
4回	Office活用		データ分析のための集計関数を学び、報告書作成 VLOOKUP関数・COUNTIF・SUM関数			
5回	Office活用		データ分析のための集計関数を学び、報告書作成 VLOOKUP関数・COUNTIF・SUM関数			
6回	Office活用		HalloweenパーティのDMを作ろう① Excelで名簿作成 WordでDM用チラシ作成			
7回	Office活用		HalloweenパーティのDMを作ろう② DM仕上げ Word差し込み印刷機能でDMに宛名挿入			
8回	Excel応用		Excel復習 Excel方眼紙でアンケートフォームを作ろう			
9回	Excel応用		Excel復習 Excel方眼紙でアンケートフォームを作ろう			
10回	Office総合		クリスマスカード作成① 作成する内容をWord、またはPowerPointでまとめる コンテンツの準備			
11回	Office総合		クリスマスカード作成② 作成する内容をWord、またはPowerPointでまとめる コンテンツの準備			
12回	Office総合		クリスマスカード作成③ 仕上げ、PDFファイル化 クラウドにアップロード			
13回	Office総合		WordとExcelを組み合わせ、報告書作成			
14回	Office総合		WordとExcelを組み合わせ、報告書作成			
15回	Office総合		期末テスト			

対象学年	2年	学期	後期のみ	学科	夜間総合観光科
科目名	フレッシュエズ教育			クラス	Y
担当講師(フルネーム)	金森 和彦			実務経験	有(旅行業界勤務歴)
授業概要(内容)	授業を通して社会人になった際のビジネスマナーを身につける			授業形態	講義
到達目標	国際社会での常識と専門知識を身につける				
使用テキスト	ビジネス能力検定2級テキスト2024年度版				
成績評価方法	・期末試験70% 平常点30% ※単位取得には、出席率は便覧どおり75%以上を条件とする。			単位数	2
期末試験	△ 授業中に実施				
	テーマ	授業内容			
1回	キャリアと仕事へのアプローチ	私たちを取り巻くビジネスの世界 会社とは何か ビジネス会話の基本			
2回	社会活動の基本	私たちを取り巻くビジネスの世界 会社とは何か ビジネス会話の基本			
3回	話し方と聞き方の基本	私たちを取り巻くビジネスの世界 会社とは何か ビジネス会話の基本			
4回	接客と営業の基本	お客様に喜ばれる接客 クレーム対応について 会議の基本的な流れ			
5回	不満を信頼に変える基本対応	お客様に喜ばれる接客 クレーム対応について 会議の基本的な流れ			
6回	会議への出席とプレゼンテーション	お客様に喜ばれる接客 クレーム対応について 会議の基本的な流れ			
7回	チームワークと人のネットワーク	お客様に喜ばれる接客 クレーム対応について 会議の基本的な流れ			
8回	仕事の進め方	マネージメントのPDCAサイクル 計画の重要性 目標から計画へ			
9回	ビジネス文章の基本	マネージメントのPDCAサイクル 計画の重要性 目標から計画へ			
10回	統計・データの見方	情報社会での仕事の要領 議事録作成の基本 データ分析と将来の予測			
11回	情報収集とメディアの活用	情報社会での仕事の要領 議事録作成の基本 データ分析と将来の予測			
12回	会社数字の見方	情報社会での仕事の要領 議事録作成の基本 データ分析と将来の予測			
13回	会社数字の見方	情報社会での仕事の要領 議事録作成の基本 データ分析と将来の予測			
14回	産業の基礎基礎知識	テスト実施			
15回	まとめ	解説			